

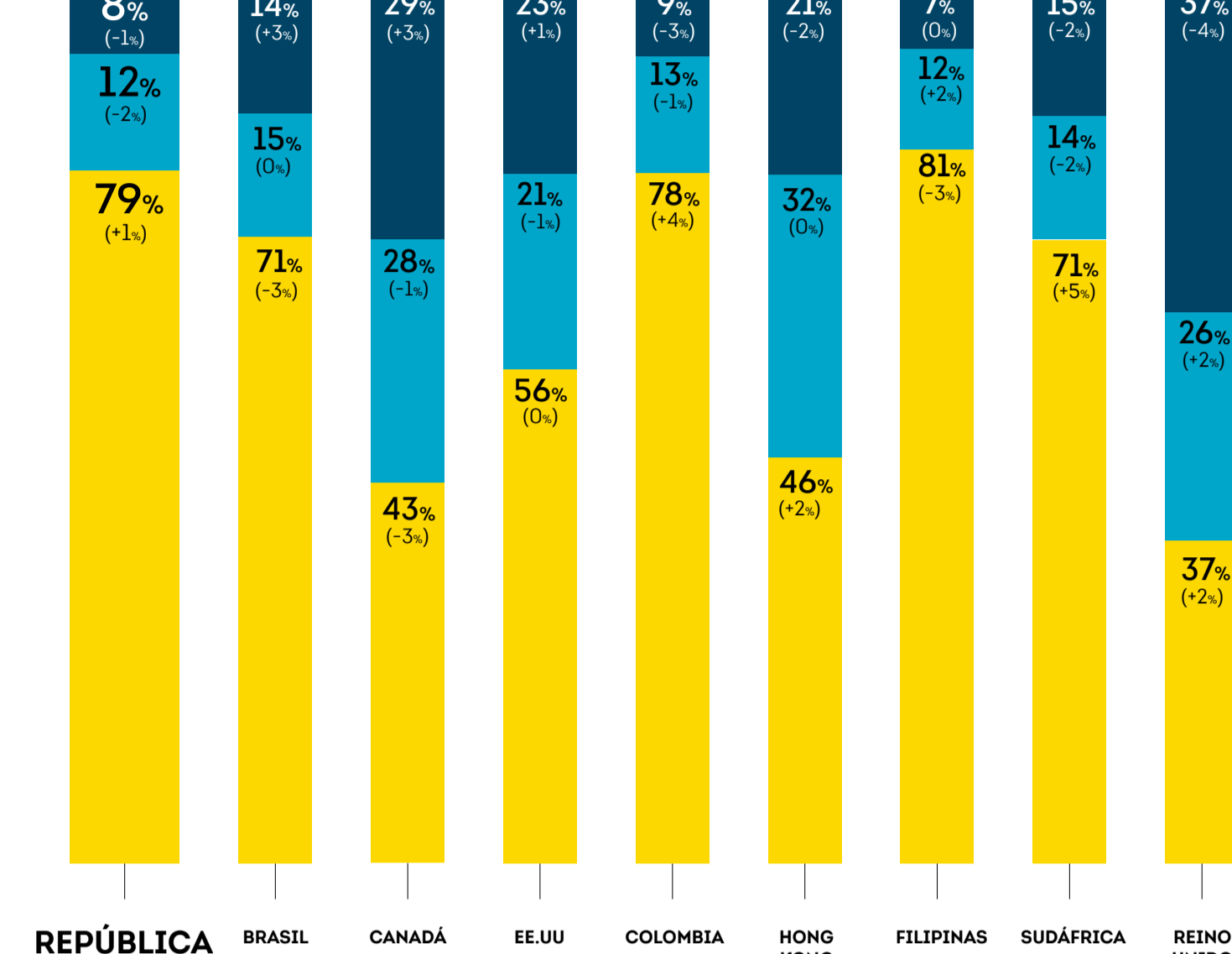
# Comportamientos y actitudes de los consumidores respecto a los presupuestos, gastos y endeudamiento de los hogares

La encuesta trimestral de TransUnion explora cómo han cambiado las finanzas personales de los consumidores y qué cambios esperan en el futuro.

A continuación presentamos los principales hallazgos.

## Optimismo sobre el presupuesto de los hogares en el próximo año

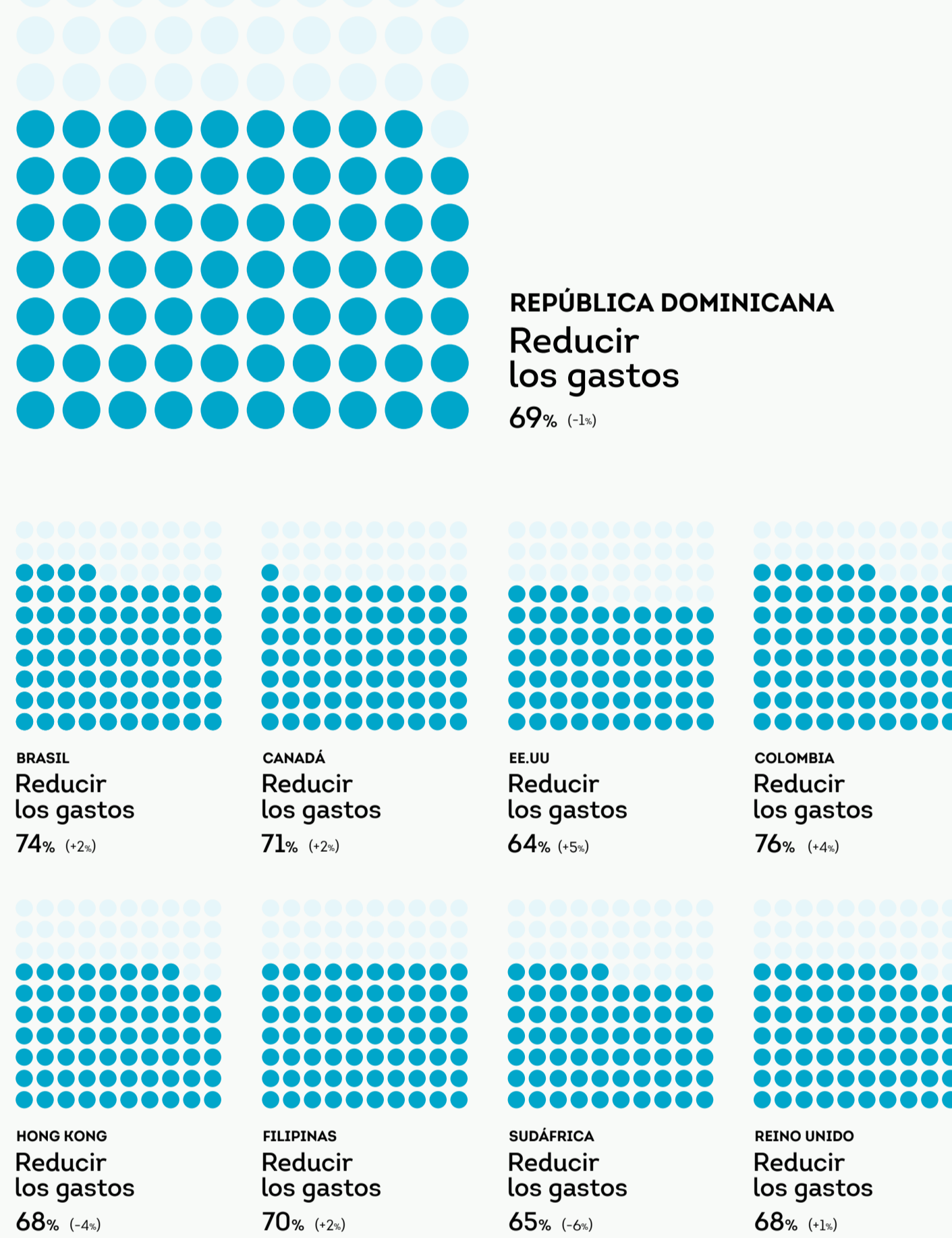
● Pesimismo  
● Ninguno  
● Optimismo



(%) Variación en puntos porcentuales respecto al T3 2023

## ¿Cómo se preparan para una posible recesión?

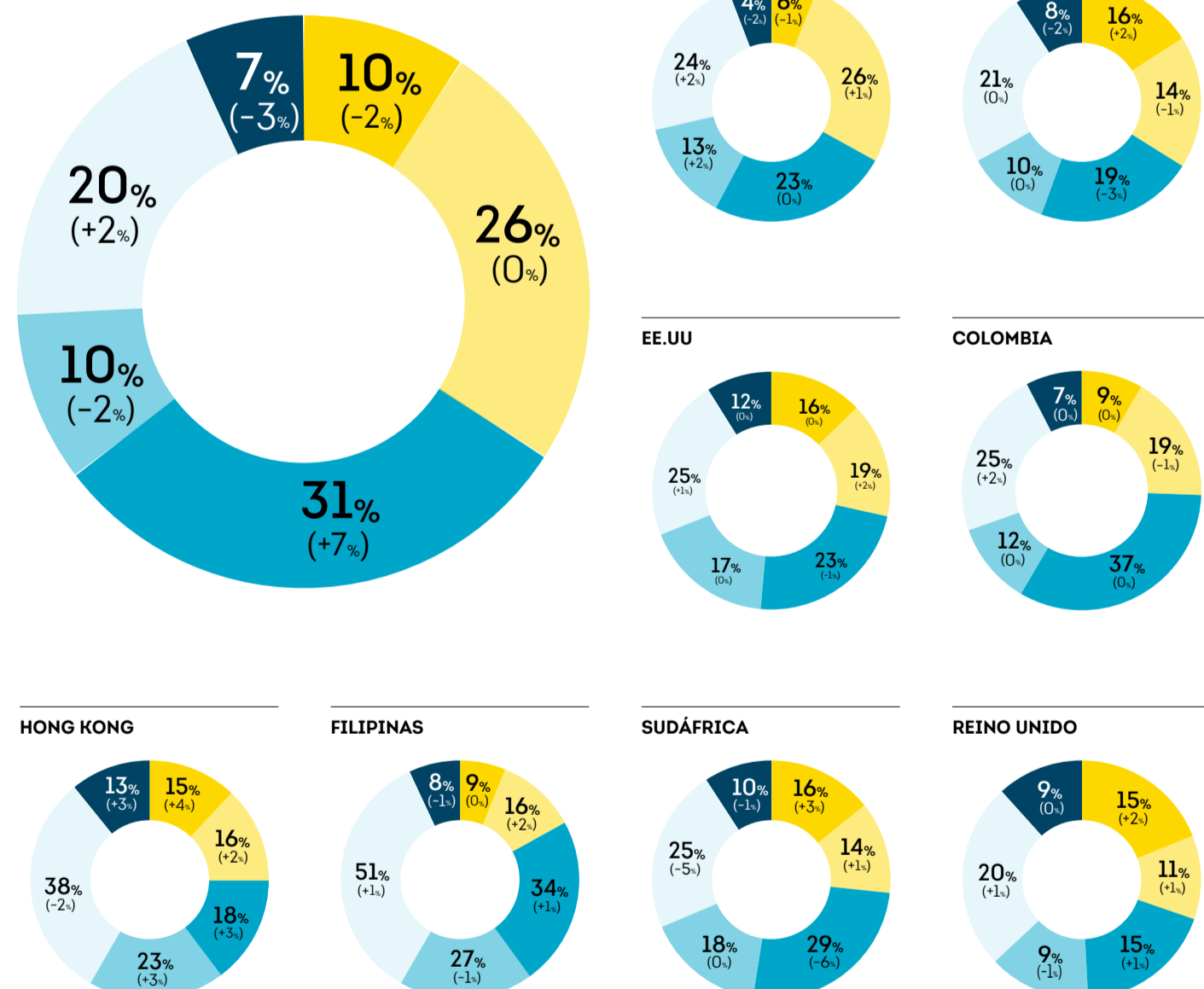
La principal respuesta por país de los consumidores que creen que entraremos en una recesión en 2023.



(%) Variación en puntos porcentuales respecto al T3 2023

## Cambios en las deudas y el ahorro de los consumidores reportados en los últimos tres meses

● Redujo el ahorro para la jubilación  
● Utilizó más el crédito disponible  
● Redujo más rápidamente las deudas  
● Aumentó el ahorro para la jubilación  
● Ahorró más en el fondo de emergencia (y stokvel en Sudáfrica)  
● Utilizó los ahorros de jubilación

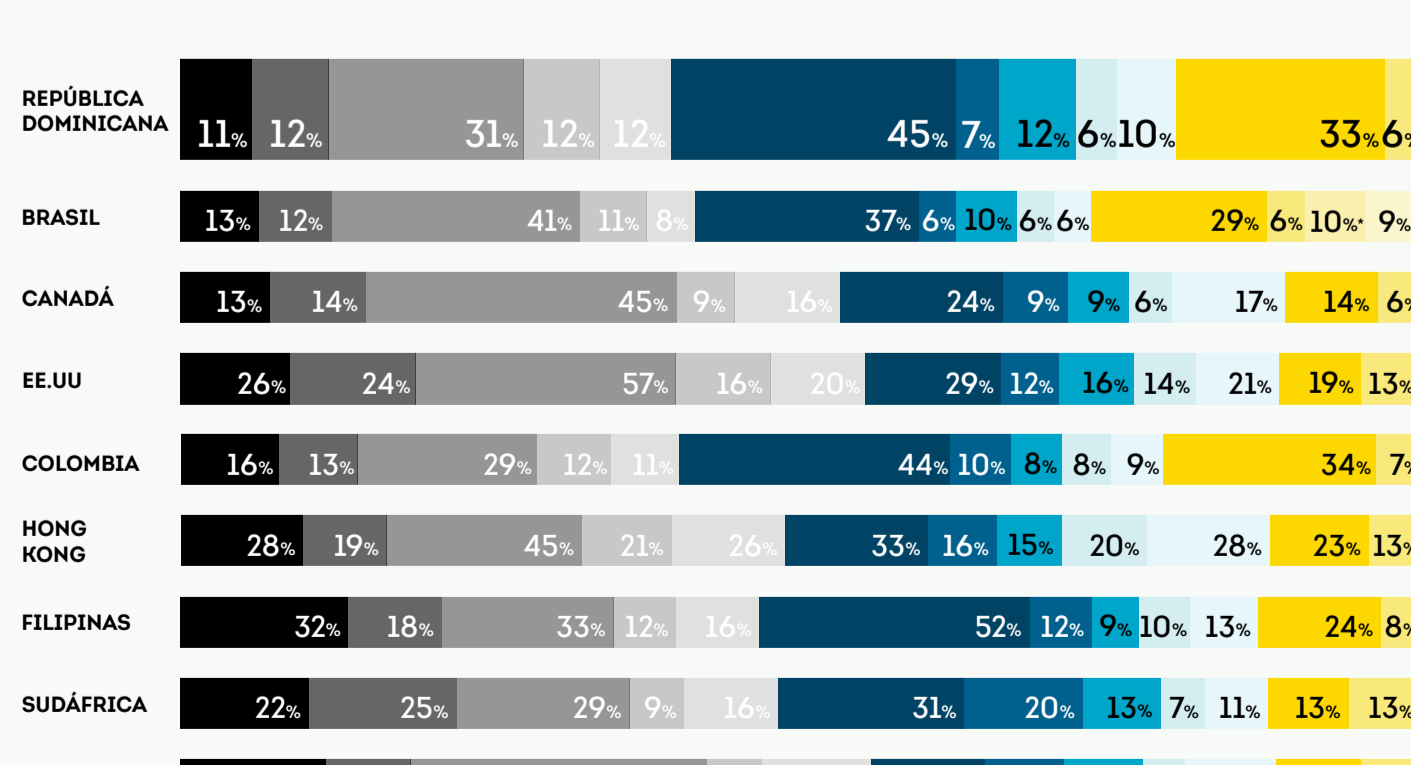


(%) Variación en puntos porcentuales respecto al T3 2023

## Tipos de nuevos créditos y préstamos previstos para el próximo año

● Nuevo préstamo de Compre Ahora, Pague Después  
● Nuevo crédito o leasing de vehículo  
● Nueva tarjeta de crédito  
● Nueva línea de crédito hipotecario  
● Nuevo crédito de vivienda  
● Nuevo crédito personal  
● Nuevo crédito educativo  
● Refinanciamiento de crédito o leasing de vehículo  
● Refinanciamiento de línea de crédito hipotecario  
● Refinanciamiento de crédito de vivienda  
● Refinanciamiento de crédito personal  
● Refinanciamiento de crédito educativo  
● Nueva línea de crédito de vehículo\*  
● Refinanciamiento de línea de crédito de vehículo\*

Entre los que tienen previsto solicitar un nuevo crédito o refinanciar uno existente.



\*Opciones de respuesta sólo para Brasil

Esta encuesta en línea de 10,281 adultos fue realizada del 25 de septiembre al 18 de octubre de 2023 por TransUnion en asociación con el proveedor de investigación de terceros, Dynata. Los adultos mayores de 18 años residentes en Colombia, Brasil, Canadá, República Dominicana, Hong Kong, Filipinas, Sudáfrica, Reino Unido y Estados Unidos fueron encuestados usando un método de panel de investigación en línea a través de una combinación de dispositivos de escritorio, móviles y tabletas. Las preguntas de la encuesta se administraron en mandarín (Hong Kong), inglés, francés (Canadá), portugués (Brasil) y español (Colombia y República Dominicana). Para garantizar la representatividad de la muestra de población general en todos los aspectos demográficos, la encuesta incluyó cuotas para equilibrar las respuestas en las dimensiones de edad, género, ingresos familiares y región. Las generaciones se definen de la siguiente manera: Generación Z, nacidos entre 1995 y 2004; Millennials, nacidos entre 1980 y 1994; Generación X, nacidos entre 1965 y 1979; y Baby Boomers, nacidos entre 1944 y 1964. Tenga en cuenta que algunos porcentajes de los gráficos pueden no sumar el 100% debido al redondeo o a la posibilidad de aceptar varias respuestas.

Para más información sobre la evolución de las perspectivas de los consumidores alrededor del presupuesto, gasto y endeudamiento de los hogares, por país, visite:

[transunion.do/consumer-pulse-study](https://transunion.do/consumer-pulse-study)

